

Condiciones Generales de Venta

Definiciones

Condiciones Generales: Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, “**CGV**”).

Fon Technology, S.L.: Empresa que proporciona o vende en todo el territorio mundial a excepción de EE.UU. los Productos puestos a disposición del Cliente a través de su página Web (en adelante, “**FON**”).

FON US, Inc.: Empresa que proporciona o vende en el territorio de EE.UU. los Productos puestos a disposición del Cliente a través de su página Web (en adelante, **FON.**)

Productos: Todos aquellos bienes ofertados, publicados y puestos a disposición del Cliente a través de la página web de FON.

Cliente: Persona física o jurídica que compra o adquiere los Productos de FON a través de su página web.

Oferta de compra del Cliente: Pedido del Producto realizado por el Cliente.

Promoción: Oferta de producto con un descuento sobre el precio habitual válida por un periodo limitado de tiempo y por un número de unidades determinado.

Confirmación del Pedido: Aceptación escrita de FON respecto del pedido del Cliente.

Confirmación de Compra: Comunicación vía mail remitida por el Cliente a FON confirmando todos los datos de la compra, ya sea relativos a los datos personales del Cliente, como los datos del producto objeto de compra.

Precio: Suma económica total que el Cliente ha de pagar a FON por la compra o adquisición de los Productos.

1.Ámbito de Aplicación

1.1. Estas CGV serán de aplicación para todas aquellas compras de los Productos de FON, puestos a disposición a través de su página web.

1. 2. Estas CGV excluyen la aplicación de cualesquiera otras, a no ser que se hubieran acordado expresamente entre FON y sus Clientes.

1. 3. Todos los pedidos de Productos se considerarán una oferta de compra del Cliente para la adquisición de los mismos, con sujeción a las presentes CGV.

1. 4. FON acepta la oferta de compra del Cliente con sujeción a estas CGV, mediante el envío al Cliente de una Confirmación del Pedido.

1.5. El Cliente será el único responsable de la verificación de la compra a través del envío de la Confirmación de la Compra, debiendo informar a FON, en un plazo de 24 horas desde la recepción de la Confirmación del Pedido por parte de FON, de la existencia de cualquier error o inexactitud que pudiera existir en dicho Pedido. FON se exime de cualquier responsabilidad por la entrega de un Producto con el que el Cliente muestre su disconformidad, amparándose en un error o inexactitud en el Pedido, en el caso de que el Cliente omita a FON la información referida con anterioridad.

2. Precio y Formas de pago

2.1. El Precio que el Cliente ha de pagar por el Producto adquirido es aquel que venga fijado en la Confirmación del Pedido de FON, debidamente desglosado, diferenciándose el precio del Producto, los impuestos aplicables, así como los gastos de entrega. El precio del Producto deberá coincidir con el que se promociona a través de la página web de FON.

2.2. En el Precio habrá que tenerse en cuenta la diferencia en el importe que pudiera existir según la modalidad de pago elegida.

2.3. El pago por la compra del Producto se realizará con anterioridad al suministro del mismo, pudiendo realizarse mediante cualquiera de las modalidades de pago anunciadas en la página web de FON.

2.4. FON estará facultada a suspender la entrega del Producto para aquellos supuestos en los que no haya recibido el pago completo del mismo.

3. Entrega

3.1. El Producto se entregará en el lugar que el Cliente haya señalado en la Confirmación del Pedido y verificado en la Confirmación de Compra.

3.2. FON se compromete a entregar el Producto en el plazo máximo de los 30 días siguientes a la Confirmación de la Compra realizada por el Cliente. Para el supuesto de que la entrega no pudiera efectuarse en dicho periodo, por no hallarse disponible el Producto, FON deberá de informar de ello al Cliente, teniendo éste derecho a resolver el Contrato y a que se le reembolse, en un plazo máximo de 30 días, la cantidad pagada por el Producto en cuestión.

3.3. Cualquier pérdida, error o daño que se hubiera producido en el Producto, o su embalaje, deberá ser comunicado por el Cliente a FON en el plazo de los siete (7) días siguientes al de recepción del Producto. Transcurrido dicho plazo sin que el Cliente comunicara pérdida, error o daño alguno, en el Producto o en su embalaje, el Cliente será el responsable de los riesgos por daños o errores en el Producto entregado.

3.4. A no ser que se indique lo contrario en los términos de la promoción, que en su caso resulten aplicables, los gastos de envío correrán a cargo del Cliente y estarán debidamente identificados y desglosados en el Precio.

4. Derecho de devolución del Producto o Desistimiento

4.1. El Cliente podrá devolver el Producto si al recibir el mismo no queda satisfecho, siempre y cuando dicha devolución la realice en el plazo de siete (7) días hábiles siguientes al de recepción del Producto. Para efectuar la devolución de un Producto, el Cliente deberá de comunicarlo a través del siguiente correo electrónico: shop@fon.com o www.fon.com/support/contactUs

4.2. FON no aceptará la devolución de aquel Producto que haya sido utilizado por el Cliente, o haya sido devuelto en condiciones que lo hagan inadecuado o inservible. De este modo, el Producto deberá ser devuelto sin daño alguno, en perfectas condiciones de uso y en su embalaje o precinto original.

4.3. FON reembolsará al Cliente, en la modalidad de pago en la que el Cliente efectuara la compra, y en un plazo máximo de treinta (30) días, el Precio del Producto, una vez asegure y confirme el buen estado del Producto.

5. Garantía de los Productos

5.1. Los Productos vendidos por FON a través de su página Web tendrán una garantía de dos (2) años, a contar desde la fecha de la entrega del Producto. Se considera como fecha de entrega el

día en que el Cliente recibe el Producto y firma el recibo que justifica su entrega.

5.2. El Cliente deberá poner en conocimiento de FON la falta de conformidad con el Producto en el plazo de siete (7) días desde que tuvo conocimiento de dicha falta de conformidad.

5.3. FON no incluye dentro de la garantía aquellas deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas en el Producto realizadas por el Cliente o por el desgaste del Producto debido a su uso. La garantía tampoco operará en el supuesto de una incorrecta instalación del Producto por parte del Cliente, no siguiendo las instrucciones de FON o del fabricante del Producto.

6. Limitación de Responsabilidad

FON no será responsable frente a sus Clientes: (i) Por el retraso en la entrega del Producto que no sea imputable a FON. (ii) Por los daños producidos en el Producto a causa de un acto u omisión por parte del Cliente. (iii) Por los daños producidos en el Producto como consecuencia de la realización, por parte del Cliente, de modificaciones indebidas en el Producto (iv) Del Producto que no se adecue al solicitado por el Cliente, siempre y cuando el Cliente no haya procedido a la Confirmación de la Compra, según la Condición 1.5 de las presentes CGV. (v) Del uso incorrecto que el Cliente pueda dar al Producto. (vi) Del Producto defectuoso cuando el defecto se haya originado como consecuencia del azar, accidentes, control de humedad, subidas de tensión, o cualquier otra condición medioambiental, y el mismo (defecto) no haya sido comunicado a FON, por el Cliente, según lo dispuesto en la Condición 3.3 de las presentes CGV.

7. Obligaciones del Cliente

7.1 El Cliente se compromete, en todo momento, a facilitar información cierta y veraz sobre los datos solicitados a través de la página web de FON para la realización del Pedido, así como a mantenerlos actualizados.

7.2 El Cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes CGV, así como a cumplirlas.

7.3 El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del Producto comprado, facilitando a FON una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el mismo.

8. Confidencialidad y Protección de datos

8.1. Las partes se comprometen a tratar toda la información recibida de la otra parte de forma confidencial.

8.2. Todos los datos de carácter personal del Cliente obtenidos por FON serán tratados y procesados de conformidad con la Política de Privacidad de FON disponible en su página Web . Los datos facilitados por el Cliente serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de FON.

8.3. FON podrá transferir los datos de carácter personal a las empresas del Grupo de FON y a otras empresas con las que contrate FON a efectos de llevar a cabo la prestación del servicio regulado por las presentes CGV , de acuerdo con su Política de Privacidad (por favor, lea detenidamente la Política de Privacidad de FON).

8.4. FON garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus Clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizarán a través de un servidor seguro y protegido frente a intentos de violación por parte de terceros.

9.Resolución del Contrato

Cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato, en cualquier momento, cuando la otra parte incumpla las presentes CGV.

10. Nulidad parcial

Si alguna de las presentes condiciones es declarada no válida, ilegal o no aplicable, por cualquier tribunal de la jurisdicción competente, dicha condición se tendrá por no puesta, no considerándose nulo o ineficaz la totalidad del Contrato, continuando vigente el resto del mismo, omitiendo tan solo aquellas condiciones consideradas como no válidas, ilegales o no aplicables.

11.Ley aplicable y Jurisdicción

Las Partes expresamente pactan que la Ley aplicable sea la Ley española. En caso de que surja alguna controversia entre las Partes acerca de la interpretación, ejecución o extinción de las presentes CGV, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal

aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, ambas partes, acuerdan someterse expresamente, con renuncia a cualquier fuero, a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

12. Misceláneo

12.1. El Cliente puede encontrar toda la información relativa a la prestación del Servicio de FON, detalles de Ofertas de Productos y avisos en: www.fon.com.

12.2. FON informa a sus Clientes que procederá al archivo del documento electrónico formalizador del contrato como medio de prueba de que se ha efectuado la contratación.

12.3. El Contrato entre FON y el Cliente se formalizará en los idiomas de inglés, español o francés.

13. Términos únicos referidos a compras en Estados Unidos

Estados Unidos: Este Contrato es aplicable entre el Cliente y FON US, Inc., compañía incorporada en Delaware. Este Contrato se regirá, y así lo acepta el Cliente, por las leyes de Nueva York. Ambas partes se someten a la jurisdicción y tribunales de Nueva York.